

FAQ



การขอหนังสือรับรอง  
การได้รับใบอนุญาตฯ

บริการระบบ  
ออกหนังสือรับรอง  
อิเล็กทรอนิกส์



# FAQ

## :: คืออะไร ::

เดิมเมื่อสมาชิกแจ้งความจำนงขอรับหนังสือรับรองจากสภาสถาปนิก สภาสถาปนิกจะออกหนังสือรับรองให้ในรูปแบบเอกสารที่เป็นกระดาษ มีขั้นตอนยื่นคำร้อง จัดพิมพ์ ตรวจสอบ ลงนามส่งไปรษณีย์ ปกติจะใช้เวลามากกว่า 1-2 สัปดาห์ ทำให้สมาชิกไม่ได้รับความสะดวก

ดังนั้นสภาสถาปนิกจึงพัฒนาระบบออกหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้น เพื่อให้สมาชิกได้รับหนังสือรับรองได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยในระยะแรก คาดว่าจะไม่เกิน 2 วันทำการ

# FAQ

## :: ต้องการขอหนังสือรับรอง จะต้องทำอย่างไร ::

### ขอเข้าใช้งานครั้งแรก

ท่านสามารถทำการตรวจสอบเลขสมาชิกของท่านได้ **ที่นี่**

หมายเลขสมาชิกสภา 6 หลัก:



1

Email ของท่าน:



2

เลขบัตรประจำตัวประชาชน:



3

ถัดไป

ในการเข้าใช้งานครั้งแรกจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ โดยใช้

1. เลขที่สมาชิก    2. E-mail    3. เลขประจำตัวประชาชน

ซึ่งต้องตรงกับข้อมูลที่ให้ไว้กับสภาสถาปนิก จะมีการยืนยันตัวบุคคลไปยัง E-mail

ของสมาชิก หลังจากนั้นสมาชิกสามารถเข้าใช้งานได้ด้วย username และ password



**:: หากไม่มีข้อมูลหรือข้อมูล  
ไม่ตรงกับที่ให้ไว้กับสภาฯ  
จะลงทะเบียนได้หรือไม่ ::**

ไม่สามารถลงทะเบียนได้ จะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่สภาสถาบันเพื่อ  
แก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลให้ถูกต้อง เมื่อมีการยืนยันตัวบุคคลแล้วจึง  
จะแก้ไขข้อมูลให้



# **:: รูปแบบหนังสือรับรอง เป็นอย่างไร ::**

หนังสือรับรองจะมีรูปแบบเป็นไฟล์ที่สมาชิกสามารถนำไปพิมพ์และ  
ใช้งานได้เอง ลดขั้นตอนทางธุรการและการจัดส่งทางไปรษณีย์  
หนังสือรับรองนี้จะมีข้อมูลของผู้ประกอบวิชาชีพ และข้อมูลโครงการ  
ไม่สามารถนำไปใช้กับโครงการอื่นๆได้

# FAQ

## :: หนังสือรับรองที่จัดพิมพ์เอง จะป้องกันความปลอดภัย ได้อย่างไร ::

หนังสือรับรองจะเป็นรูปแบบมาตรฐาน มี watermark การขอรับหนังสือรับรองระบบจะตรวจสอบยืนยันตัวผู้ขอด้วย username/ password ระบบจะส่งหนังสือรับรองให้ โดยส่ง link สำหรับ download ไปให้ทาง email ที่ลงทะเบียนไว้ในขั้นตอนลงทะเบียน เมื่อนำหนังสือรับรองไปใช้เจ้าพนักงานท้องถิ่นที่รับเรื่องจะสามารถตรวจสอบว่าเป็นหนังสือรับรองที่ออกให้โดยสภาสถาปนิกจริงหรือไม่ โดย scan QRcode หรือตรวจสอบจาก website ของสภาสถาปนิก ซึ่งข้อมูลจะต้องถูกต้องตรงกัน



# **:: ทำไมต้องระบุขอบเขต งานที่ได้รับอนุญาต ::**

เนื่องจากวิชาชีพลูกค้ามี 4 สาขา แต่ละสาขามี 3 ระดับ  
คุณวุฒิทางวิชาชีพ และต่อไปจะมีการเพิ่มระดับภาคีพิเศษ  
ใบอนุญาตประเภทงานอำนวยความสะดวก ที่มีขอบเขต  
การทำงานที่ได้รับอนุญาตแตกต่างกัน ดังนั้นจึงระบุไว้  
เพื่อให้เจ้าพนักงานท้องถิ่น สามารถพิจารณาว่าตรงกับ  
ขอบเขตงานของโครงการที่ขออนุญาตหรือไม่



**:: ระบบนี้ใช้กับหนังสือรับรอง  
ตาม ม.39 ทวิ ด้วยหรือไม่ ::**

ระบบนี้รองรับการออกหนังสือรับรองตาม ม.39 ทวิ ด้วย  
รูปแบบเป็นแบบเดียวกัน แต่มีข้อมูลรายละเอียดที่ต่างกัน





# **:: ทำไมหนังสือรับรอง ใช้กับโครงการอื่นไม่ได้ ::**

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบนำหนังสือรับรองไปใช้  
โดยไม่ถูกต้อง



# **:: หากออกแบบและควบคุมงาน ในโครงการเดียวกัน ต้องขอ หนังสือรับรองที่ฉบับ ::**

หนังสือรับรองเพียงฉบับเดียวใช้งานได้ทุกกิจกรรมที่ระบุตาม  
แบบ ข.1 - ข.7 ทั้งนี้ผู้ขอควรกำหนดกิจกรรมให้มีความเหมาะสม  
กับความต้องการใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบนำไปใช้  
ในกิจกรรมอื่นที่ไม่ต้องการ

สำหรับหนังสือรับรองตาม ม.39 ทวีจะต้องขอแยกกันสำหรับ  
แต่ละกิจกรรม



## **:: ทำไมรับชำระเงินด้วย counter service เพียงอย่างเดียว ::**

สภาสถาปนิกมีระบบการชำระเงินด้วยวิธีอื่น เช่น payment gateway (internet banking, credit card) รวมถึงการชำระเงินทาง counter ของ big-C ปัจจุบันใช้กับระบบลงทะเบียนสอบ แต่มีความซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการพัฒนา ดังนั้นเพื่อให้สามารถนำระบบมาใช้ได้เร็ว จึงพิจารณารับชำระผ่าน counter service ก่อน และจะพัฒนาช่องทาง การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกเพิ่มเติมในอนาคต



## **:: ทำไมจึงสามารถออกหนังสือ รับรองให้ได้ภายใน 2 วันทำการ ::**

เนื่องจากสภาพงานจะรับรู้รายการชำระเงินจาก counter service วันละครั้ง เจ้าหน้าที่จะนำรายการชำระเงินเข้าระบบ ดังนั้นโดยปกติเมื่อชำระเงินแล้วระบบจะออกหนังสือรับรองให้ในวันทำการถัดไป (ไม่นับวันหยุด) แต่ที่ระบุไว้เป็น 2 วัน เป็นการเผื่อไว้สำหรับขั้นตอนธุรการ หรือข้อขัดข้องอื่น (ถ้ามี) มีความเป็นไปได้ว่าจะสามารถลดเวลาได้อีกในอนาคต



# **:: หนังสือรับรองที่ออกให้แล้ว สามารถแก้ไขข้อมูลได้หรือไม่ ::**

ผู้ขอรับหนังสือรับรองสามารถแก้ไขข้อมูลได้ ก่อนที่จะชำระเงิน  
หลังจากชำระเงินและระบบออกหนังสือรับรองให้แล้วจะไม่สามารถ  
แก้ไขข้อมูลได้อีก เนื่องจากข้อมูลในหนังสือรับรองและข้อมูลใน  
ระบบจะต้องถูกต้องตรงกัน



# **:: สมาชิกสามารถตรวจสอบ ประวัติการขอหนังสือรับรอง ของคุณได้หรือไม่ ::**

สามารถตรวจสอบได้จากเมนู “หน้าของฉัน” เมื่อ login เข้าระบบ  
ซึ่งจะสามารถตรวจสอบได้ว่าการลักลอบ แอบอ้างไปใช้โดย  
ไม่รู้ตัวหรือไม่